

Załącznik nr 10

data: 05.02.2019

Forum Turystyki Regionów  
ul. Korzeniowskiego 1  
70-211 Szczecin  
[www.forumturystyki.pl](http://www.forumturystyki.pl)

## ZAPYTANIE OFERTOWE

### FORUM TURYSTYKI REGIONÓW

realizująca projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2014-2020 nr umowy RPZP: 08.06.00-32-K009/18 pn. „Kadry hotelarstwa i gastronomii – etap II” zaprasza do złożenia oferty na realizację następującego zadania:

Świadczenie usług trenerskich podczas szkoleń organizowanych w ramach projektu „Kadry hotelarstwa i gastronomii - etap II”.

## Cel zamówienia

Celem głównym jest wzrost efektywności kształcenia zawodowego i jego dostosowanie do wymogów regionalnego rynku pracy zwiększający szanse na zatrudnienie poprzez wysokiej jakości szkolenia zawodowe.

## Miejsce Realizacji zamówienia

Województwo: zachodniopomorskie. Powiat: Wszystkie

## Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie usługi trenera/ów w wymiarze zgodnym z poniższą specyfikacją (1 h= 45 minut) w celu przeprowadzenia szkoleń w ramach projektu „Kadry hotelarstwa i gastronomii – etap II”.

Zgodnie z poniższą specyfikacją:

- 1) **BARMAN** – 32 h (4dni ) x 3 grupy szkoleniowe
- 2) **SOMMELIER** – 32 h (4 dni) x 4 grupy szkoleniowe
- 3) **BARISTA** – 32 h (4 dni) x 3 grupy szkoleniowe
- 4) **RECEPCJONISTA** – 48 h (6 dni) x 2 grupy szkoleniowe
- 5) **ORGANIZATOR USŁUG CATERINGOWYCH** – 48 h (6 dni) x 2 grupy szkoleniowe
- 6) **ORGANIZATOR USŁUG KONFERENCYJNYCH** – 48 h (6 dni) x 2 grupy szkoleniowe
- 7) **ANIMATOR REKREACJI I ORGANIZACJI CZASU WOLNEGO** - 48 h (6 dni) x 2 grupy szkoleniowe

- 8) **SPECJALISTA SPRZEDAŻY INTERNETOWEJ** – 48 h (6 dni) x 2 grupy szkoleniowe
- 9) **KEY ACCOUNT MANAGER ( w turystyce)** – 48 h (6 dni) x 2 grupy szkoleniowe
- 10) **REZYDENT** – 64 h (8 dni) x 2 grupy szkoleniowe

Jednostka miary to „godzina lekcyjna” – (45 minut).

Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych na poszczególne moduły szkoleniowe wymienione w opisie przedmiotu zamówienia.

## Szczegółowy wykaz szkoleń wraz z zakresem tematycznym oraz podziałem na moduły:

- 1) **BARMAN** – 32 h (4dni ) x 3 grupy szkoleniowe (grupy średnio 10 osobowe)

Zakres tematyczny z podziałem na moduły:

- 1.1 Bezpieczeństwo i higiena pracy – minimum sanitarne( 1 dzień x 8 h)
- 1.2 Ogólne metody serwowania napojów alkoholowych i bezalkoholowych mieszanych, podział i klasyfikacja alkoholi (1 dzień x 8 h)
- 1.3 Ogólne zasady sporządzania napojów mieszanych alkoholowych (2 dni x 8 h)

Szkolenia organizowane będą w trybie weekendowym lub ciągu tygodnia w zależności od potrzeb Uczestników.

Szkolenia odbędą się w następujących terminach:

**I edycja:** II kwartał 2019 – II kwartał 2019

**II edycja:** IV kwartał 2019 – IV kwartał 2019

**III edycja:** I kwartał 2020 – I kwartał 2020

Zajęcia prowadzone będą na terenie województwa zachodniopomorskiego, w zależności od potrzeb Uczestników.

- 2) **SOMMELIER** – 32 h (4 dni) x 4 grupy szkoleniowe (grupy średnio 10 osobowe)

Zakres tematyczny z podziałem na moduły:

- 1.1 Wina białe wytrawne(1 dzień x 8 h)
- 1.2 Wina specjalne(1 dzień x 8 h)
- 1.3 Wina czerwone wytrawne(1 dzień x 8 h)
- 1.4 Zawód sommelier ( 1 dzień x 8 h)

Szkolenia organizowane będą w trybie weekendowym lub ciągu tygodnia w zależności od potrzeb Uczestników.

Szkolenia odbędą się w następujących terminach:

**I edycja:** I kwartał 2019 – I kwartał 2019

**II edycja:** II kwartał 2019 – II kwartał 2019

**III edycja:** I kwartał 2020 – I kwartał 2020

**IV edycja:** II kwartał 2020 – II kwartał 2020

Zajęcia prowadzone będą na terenie województwa zachodniopomorskiego, w zależności od potrzeb Uczestników .

3) **BARISTA** – 32 h (4 dni) x 3 grupy szkoleniowe (grupy średnio 10 osobowe)

Zakres tematyczny z podziałem na moduły:

- 1.1 Historia kawy oraz zawód barista (1 dzień x 8 h)
- 1.2 Proces produkcyjny kawy oraz narzędzia pracy baristy (1 dzień x 8 h)
- 1.3 Techniki przygotowywania i metody parzenia kawy (1 dzień x 8 h)
- 1.4 Nalewanie kawy, dodatki i zdobienia ( 1 dzień x 8 h)

Szkolenia organizowane będą w trybie weekendowym lub ciągu tygodnia w zależności od potrzeb Uczestników.

Szkolenia odbędą się w następujących terminach:

**I edycja:** I kwartał 2019 – I kwartał 2019

**II edycja:** II kwartał 2019 – II kwartał 2019

**III edycja:** IV kwartał 2019 – IV kwartał 2019

Zajęcia prowadzone będą na terenie województwa zachodniopomorskiego, w zależności od potrzeb Uczestników .

4) **RECEPCJONISTA** – 48 h (6 dni) x 2 grupy szkoleniowe (grupy średnio 15 osobowe)

Zakres tematyczny z podziałem na moduły:

- 1.1 Wstęp do hotelarstwa oraz struktura oraz struktura organizacyjna recepcji (2 dni x 8 h)
- 1.2 Standardy profesjonalnej obsługi (2 dni x 8 h)
- 1.3 Strategie postępowania w sytuacjach trudnych i konfliktowych oraz odpowiedzialność (2 dni x 8 h)

Szkolenia organizowane będą w trybie weekendowym lub ciągu tygodnia w zależności od potrzeb Uczestników.

Szkolenia odbędą się w następujących terminach:

**I edycja:** II kwartał 2019 – II kwartał 2019

**II edycja:** IV kwartał 2019 – IV kwartał 2019

Zajęcia prowadzone będą na terenie województwa zachodniopomorskiego, w zależności od potrzeb Uczestników .

5) **ORGANIZATOR USŁUG CATERINGOWYCH** – 48 h (6 dni) x 2 grupy szkoleniowe (grupy średnio 15 osobowe)

Zakres tematyczny z podziałem na moduły:

- 1.1 Sztuka profesjonalnego cateringu- czyli sprzedaż, organizacja i realizacja zleceń na imprezy zewnętrzne cz. I (2 dni x 8h)
- 1.2 Sztuka profesjonalnego cateringu- czyli sprzedaż, organizacja i realizacja zleceń na imprezy zewnętrzne cz. II (2 dni x 8h)
- 1.3 Sztuka profesjonalnego cateringu- czyli sprzedaż, organizacja i realizacja zleceń na imprezy zewnętrzne cz. III(2 dni x 8h)

Szkolenia organizowane będą w trybie weekendowym lub ciągu tygodnia w zależności od potrzeb Uczestników.

Szkolenia odbędą się w następujących terminach:

**I edycja:** I kwartał 2019 – I kwartał 2019

## **II edycja: I kwartał 2020 – I kwartał 2020**

Zajęcia prowadzone będą na terenie województwa zachodniopomorskiego, w zależności od potrzeb Uczestników .

- 6) **ORGANIZATOR USŁUG KONFERENCYJNYCH** – 48 h (6 dni) x 2 grupy szkoleniowe (grupy średnio 15 osobowe)

Zakres tematyczny z podziałem na moduły:

- 1.1 Aktywna sprzedaż usług konferencyjnych i bankietów (2 dni x 8h)
- 1.2 Dokumentacja oraz szczegółowy program konferencji (2 dni x 8h)
- 1.3 Przebieg imprezy- organizacja w hotelu, rola i zadania koordynatora (2 dni x 8h)

Szkolenia organizowane będą w trybie weekendowym lub ciągu tygodnia w zależności od potrzeb Uczestników.

Szkolenia odbędą się w następujących terminach:

**I edycja:** I kwartał 2019 – I kwartał 2019

**II edycja:** II kwartał 2020 – II kwartał 2020

Zajęcia prowadzone będą na terenie województwa zachodniopomorskiego, w zależności od potrzeb Uczestników .

- 7) **ANIMATOR REKREACJI I ORGANIZACJI CZASU WOLNEGO** – 48 h (6 dni) x 2 grupy szkoleniowe (grupy średnio 15 osobowe)

Zakres tematyczny z podziałem na moduły:

- 1.1 Animator rekreacji i organizacji czasu wolnego- sylwetka animatora oraz techniki pracy w animacji ( 2 dni x 8h)
- 1.2 Specyfika miejsca pracy animatora podczas realizacji programu rekreacyjnego oraz programy animacyjne w rekreacji (2 dni x 8h)
- 1.3 Organizacja i formy animacji (2 dni x 8h)

Szkolenia organizowane będą w trybie weekendowym lub ciągu tygodnia w zależności od potrzeb Uczestników.

Szkolenia odbędą się w następujących terminach:

**I edycja:** II kwartał 2019 – II kwartał 2019

**II edycja:** I kwartał 2020 – I kwartał 2020

Zajęcia prowadzone będą na terenie województwa zachodniopomorskiego, w zależności od potrzeb Uczestników .

- 8) **SPECJALISTA SPRZEDAŻY INTERNETOWEJ** – 48 h (6 dni) x 2 grupy szkoleniowe (grupy średnio 10 osobowe)

Zakres tematyczny z podziałem na moduły:

- 1.1 Hotelarstwo w rzeczywistości online (1 dzień x 8h)
- 1.2 Poznaj swoją grupę docelową (1 dzień x 8h)
- 1.3 Jak być dobrym sprzedawcą (1 dzień x 8h)
- 1.4 Na straży wizerunku – w kontekście sprzedażowym (1 dzień x 8h)
- 1.5 Promocja online (1 dzień x 8h)
- 1.6 Kanały OTA (1 dzień x 8h)

Szkolenia organizowane będą w trybie weekendowym lub ciągu tygodnia w zależności od potrzeb Uczestników.

Szkolenia odbędą się w następujących terminach:

**I edycja:** I kwartał 2019 – I kwartał 2019

**II edycja:** IV kwartał 2019 – IV kwartał 2019

Zajęcia prowadzone będą na terenie województwa zachodniopomorskiego, w zależności od potrzeb Uczestników .

- 9) **KEY ACCOUNT MANAGER ( w turystyce) – 48 h (6 dni) x 2 grupy szkoleniowe**  
(grupy średnio 20 osobowe)

Zakres tematyczny z podziałem na moduły:

- 1.1 Wprowadzenie do zawodu KEY ACCOUNT MANAGER (m.in. uświadomienie roli KAM w organizacji, charakterystyka zawodu, kompetencje i narzędzia KAM, strategiczne podejście do klienta, zasady kształtowania wizerunku firmy w relacjach z klientami itp.) ( 1 dzień x 8 h)
- 1.2 Charakterystyka rynku turystycznego ( m.in. produkt turystyczny, obsługa klienta w turystyce, znajomość rynku turystycznego , zarządzanie rozwojem sprzedaży w sektorze turystyki itp.) (1 dzień x 8h)
- 1.3 Negocjacje (m.in. zasady prowadzenia negocjacji z klientami, umiejętności komunikacyjne, autoprezentacja, przydatne umiejętności i triki w negocjacjach, itp.) (2 dni x 8h)
- 1.4 Zarządzanie ( Identyfikacja kluczowych klientów ,mechanizmy funkcjonujące u klienta, Pozycjonowanie dostawców klienta kluczowego) (2 dni x 8h)

Szkolenia organizowane będą w trybie weekendowym lub ciągu tygodnia w zależności od potrzeb Uczestników.

Szkolenia odbędą się w następujących terminach:

**I edycja:** II kwartał 2019 – II kwartał 2019

**II edycja:** I kwartał 2020 – I kwartał 2020

Zajęcia prowadzone będą na terenie województwa zachodniopomorskiego, w zależności od potrzeb Uczestników .

- 10) **REZYDENT – 64 h (8 dni) x 2 grupy szkoleniowe** (grupy średnio 10 osobowe)

Zakres tematyczny z podziałem na moduły:

- 1.1 Podstawy geografii i turystyki. Historia kultury i sztuki. ( 1 dzień x 8 h)
- 1.2 Obsługa ruchu turystycznego. Podstawy psychologii w obsłudze turystów. Przepisy prawne w turystyce i ubezpieczenia turystyczne. (1 dzień x 8 h)
- 1.3 Pilot, rezydent a grupa. Praca rezydenta – przygotowanie się do wyjazdu. (1 dzień x 8 h)
- 1.4 Bezpieczeństwo i ochrona zdrowia w turystyce. (1 dzień x 8 h)
- 1.5 Przygotowanie serwisu lotniskowego przylotowego - serwis lotniskowy przylotowy. Przygotowanie serwisu lotniskowego wylotowego - serwis lotniskowy wylotowy. Przygotowanie serwisu hotelowego - serwis hotelowy. Przygotowanie spotkania informacyjnego - spotkanie informacyjne. (1 dzień x 8 h)
- 1.6 Trudne sytuacje i zdarzenia losowe – sposoby ich rozwiązywania. Kulisy pracy rezydenta, metodyka, etyka, zarządzanie czasem. ( 1 dzień x 8 h)
- 1.7 Zajęcia terenowe. (2 dni x 8 h)

Szkolenia organizowane będą w trybie weekendowym lub w ciągu tygodnia w zależności od potrzeb Uczestników.

Szkolenia odbędą się w następujących terminach:

**I edycja:** I kwartał 2019 – II kwartał 2019

**II edycja:** I kwartał 2020 – II kwartał 2020

Zajęcia prowadzone będą na terenie województwa zachodniopomorskiego, w zależności od potrzeb Uczestników .

# Ocena oferty

## Kryteria oceny i opis sposobu przyznawania punktacji:

### Wymagania stawiane Wykonawcom:

- 1) Doświadczenie zawodowe:
  - a) Trenerzy muszą posiadać wykształcenie min. średnie.
  - b) Trenerzy muszą posiadać doświadczenie zawodowe w danym module szkoleniowym, na który składają ofertę.
  - c) Od każdego z trenerów wymagane jest minimum 2 letnie doświadczenie zawodowe w zakresie prowadzenia szkoleń w danym obszarze, module szkoleniowym, na który składają ofertę.
- 2) Po stronie trenera realizującego szkolenie leży zorganizowanie i opłacenie dojazdu oraz noclegu (jeżeli istnieje taka konieczność) do miejsca szkolenia, w którym prowadził będzie zajęcia.

Istnieje możliwość przedłożenia oferty na wybrane moduły szkoleniowe lub na całe szkolenie.

Rzeczywiste zaangażowanie wybranych trenerów w realizację szkoleń będzie wynikało z ich dyspozycyjności oraz możliwości realizacyjnych.

Szczegóły oceny posiadanego doświadczenia zawodowego zostały przedstawione w części Zapytania pt: Kryteria oceny ofert.

## Kryteria oceny ofert

Ocenie podlegają wyłącznie oferty kompletne, zgodnie z treścią i przedmiotem zamówienia oraz spełniające określone w Zapytaniu ofertowym wymagania.

### 1. Cena (C) –40%

Ocena nastąpi w oparciu o dane z załącznika nr 1 – Wykonawca, który zaproponuje najniższą cenę brutto<sup>1</sup> za 1 godzinę pracy trenera, tj. 45 minut, otrzyma 40 pkt., natomiast pozostali Wykonawcy zdobędą odpowiednią liczbę punktów wynikającą z poniższego wyliczenia:

$$C = C_n / C_o \times 40$$

gdzie C = przyznane punkty za cenę,

C<sub>n</sub> = najniższa cena ofertowa (brutto) spośród ważnych ofert, C<sub>o</sub> = cena badanej oferty.

### 2. Doświadczenie trenerów (D) – 30%

Ocena nastąpi w oparciu o dane z załącznika nr 3 – zostaną przyznane punkty, za udokumentowaną liczbę godzin pracy adekwatną do wybranego obszaru tematycznego, a także liczbę szkoleń przeprowadzonych w danym module tematycznym szkolenia (spełniających wymagania dot. minimalnego doświadczenia zawodowego).

Łączna liczba przeprowadzonych szkoleń min. 8 godzinnych w tematyce danego szkolenia:

0- 1 szkoleń:	0 punktów
2 –7 szkoleń:	10 punktów
8– 12 szkoleń:	20 punktów
Powyżej 12 szkoleń:	30 punktów (max. pkt dla Wykonawcy)

<sup>1</sup> Wskazana w Formularzu oferty cena brutto powinna obejmować wszystkie koszty w tym również koszt podatku VAT (jeśli Wykonawca jest jego płatnikiem), a także wszystkie ewentualne składki ZUS i zaliczki na podatek dochodowy (jeśli dotyczy).

### 3. Szczegółowy program szkolenia (P) – 20%

Wykonawca, który opracuje program dla danego szkolenia lub wybranego modułu tematycznego, na który składa ofertę, otrzyma punkty za jakość sporządzonego programu. Punkty przyzna komisja powołana do oceny programów szkoleniowych.

- 1 pkt – program zawiera błędy poważne;
- 2-6 pkt – program zawiera błędy, które nie wpływają na ogólną jakość; liczba błędów jest większa niż 5;
- 7-11 pkt – program zawiera błędy, które nie wpływają na ogólną jakość; liczba błędów nie przekracza 5;
- 12-16 pkt – program nie zawiera błędów, jednak jej jakość jest średnia;
- 17-19 pkt – program jest dobrej jakości,
- 20 pkt – program jest bardzo dobrej jakości.

Program należy złożyć na załączniku nr 4.

Brak przesłanego Programu szkolenia będzie skutkował odrzuceniem oferty.

### 4. Dostępność usług Wykonawcy (U) – 10 %

Ocena nastąpi w oparciu o oświadczenie z załącznika nr 5. Wykonawca powinien oświadczyć w ofercie, iż gwarantuje dostępność szkoleń w danym module tematycznym, przy czym dostępność usług oznacza, że trener w czasie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych od zgłoszenia przez Zamawiającego zapotrzebowania na jego usługę, rozpocznie realizację szkolenia (dotyczy okresu realizacji projektu).

W przypadku, gdy Wykonawca da gwarancję większej dostępności, czyli krótszy niż 14 dni termin na rozpoczęcie realizacji szkolenia, wówczas jego oferta otrzyma dodatkowe punkty w ocenie.

Sposób przyznawania punktów:

- 0 pkt – za zadeklarowanie dostępności 14 dni
- 2 pkt – za zadeklarowanie dostępności 11 dni
- 4 pkt – za zadeklarowanie dostępności 8 dni
- 6 pkt – za zadeklarowanie dostępności 5 dni
- 8 pkt – za zadeklarowanie dostępności 2 dni
- 10 pkt – za zadeklarowanie dostępności 1 dzień

Wykonawca powinien oświadczyć, że gwarantuje dostępność swoich usług w czasie nie dłuższym niż 14 dni. Tym samym maksymalna liczba dni, po której Wykonawca deklaruje gotowość do rozpoczęcia świadczenia usługi nie może być większa niż 14.

Łącznie badana Oferta na część szkoleniową otrzyma punkty według następującego wzoru:

$$SP = C + D + P + U$$

SP - suma punktów

C – liczba punktów uzyskanych w kryterium Ceny,

D – liczba punktów uzyskanych w kryterium Doświadczenie trenerów,

P – liczba punktów w kryterium Program szkolenia,

U – liczba punktów uzyskanych w kryterium Dostępność usług Wykonawcy



## Warunki udziału w postępowaniu

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają, poniższe warunki:

- a. Posiadającą minimum 2 letnie doświadczenie zawodowe w realizacji szkoleń - warunek konieczny - weryfikowane na podstawie załącznika nr 2 .
- c. Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej prawidłowe wykonanie zamówienia - warunek konieczny - weryfikowane na podstawie załącznika nr 6.
- d. Przyjmują do wiadomości i zaakceptują istotne postanowienia umowy – weryfikowane na podstawie załącznika nr 9 pt: Istotne Postanowienia Umowy.

Dostarczają kompletną ofertę zgodnie z niniejszym Zapytaniem ofertowym.

## Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu:

Spełnienie powyższych warunków Zamawiający oceni na zasadzie spełnia/nie spełnia. Oznacza to, że oferta Oferenta, który nie spełni powyższych kryteriów zostanie odrzucona.

Zgodnie z wytycznymi, z udziału w niniejszym postępowaniu wykluczeni są Wykonawcy powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- b. posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ w wytycznych programowych;
- c. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- d. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

1. Niezwłocznie po rozstrzygnięciu procedury Zamawiający upubliczni informację o wynikach postępowania, zgodnie z wytycznymi w tym zakresie.
2. W przypadku gdy cena brutto zaoferowana przez Wykonawcę/Oferenta, który uzyskał najwyższą liczbę punktów w ocenie ofert, będzie wyższa niż cena wynikająca z budżetu projektu, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zaproponowania temu Wykonawcy rozliczenie jego usług według maksymalnej stawki przyjętej w budżecie w projekcie. W przypadku uzyskania zgody Wykonawcy na zmniejszenie ceny, rozliczenie nastąpi według zaproponowanej stawki. Brak takiej zgody skutkowało będzie unieważnieniem tej części zapytania ofertowego.
3. Po wyborze najkorzystniejszych ze złożonych ofert Zamawiający zastrzega sobie możliwość podpisania umowy na pierwsze szkolenia rozpoczynające się w I kwartale 2019 r.
4. Zamawiający zastrzega możliwość zmian treści umów z Wykonawcami pod warunkiem wystąpienia przesłanek uzasadniających takie zmiany, takich jak np.: zmiana terminu realizacji projektu, zmiana liczby osób uczestniczących w projekcie czy też zmiany we wniosku o dofinansowanie ww. projektu spowodowane zmianami w wytycznych dotyczących realizacji umowy o dofinansowanie ww. projektu.
5. Zamawiający może w toku badania i oceny ofert żądać od Oferentów wyjaśnień oraz dokumentów dotyczących treści złożonych ofert.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od podpisania umowy w przypadku nie zaakceptowania przez Wykonawcę istotnych warunków umowy w terminie 7 dni kalendarzowych

(liczonych od dnia przekazania informacji o wyborze). Zamawiający może wybrać kolejną ofertę o najwyższej punktacji spośród pozostałych ofert.

7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia zapytania ofertowego w każdym momencie bez podawania przyczyny. W przypadku unieważnienia postępowania, Zamawiający nie ponosi kosztów postępowania.

#### **Załączniki do zapytania ofertowego:**

Formularz oferty z załącznikami 1-8  
Załącznik nr 9 - Istotne postanowienia umowy.  
Załącznik nr 10 – Zapytanie ofertowe

Złożenie zapytania ofertowego, jak też otrzymanie w wyniku zapytania oferty cenowej, nie jest równoznaczne ze złożeniem zamówienia i nie łączy się z koniecznością wobec Zamawiającego zawarcia umowy.

#### **Miejsce i sposób składania ofert**

Termin i sposób składania ofert:

- a) ofertę należy złożyć na formularzach załączonych do niniejszego zapytania
- b) ofertę można: dostarczyć kurierem, operatorem pocztowym lub osobiście do biura projektu prowadzonego przez Zamawiającego, ul. Korzeniowskiego 2, 70-211 Szczecin, pokój 188 a, w dni powszednie w godzinach od 8.00 do 16.00;
- c) ofertę należy dostarczyć nie później niż do 14 lutego 2019 r. do godz. 09:00
- d) ofertę należy dostarczyć w zamkniętej, nieprzezroczystej kopercie z napisem: „oferta dot.: RPZP.08.06.00-32-K009/18, tytuł szkolenia.
- d) W razie pytań dotyczących niniejszego zapytania prosimy o kontakt z Klaudia Rakoczy nr. tel. 91 434 21 87 w dni robocze w godzinach 08.00-16.00.

#### **Osoba do kontaktu w sprawie ogłoszenia**

Klaudia Rakoczy

#### **Nr telefonu osoby upoważnionej do kontaktu w sprawie ogłoszenia**

tel. 91 434 21 87

Kod CPV

80000000-4

Nazwa kodu CPV

Usługi edukacyjne i szkoleniowe