



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego 2014-2020, Oś Priorytetowa, RPZP. 08.00.00 Edukacja, Działanie 8.6 Wsparcie szkół i placówek prowadzących kształcenie zawodowe oraz uczniów uczestniczących w kształceniu zawodowym i osób dorosłych uczestniczących w pozaszkolnych formach kształcenia zawodowego

Szczecin, data: 22.12.2017

Forum Turystyki Regionów
ul. Korzeniowskiego 1
70-211 Szczecin
www.forumturystyki.pl

ZAPYTANIE OFERTOWE

Forum Turystyki Regionów

realizujące projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2014-2020 pn. „Kadry hotelarstwa i gastronomii” zaprasza do złożenia oferty na realizację następującego zadania:

Świadczenie usług trenerskich w ramach projektu
„Kadry hotelarstwa i gastronomii”.

Cel zamówienia

Celem głównym jest wzrost efektywności kształcenia zawodowego i jego dostosowanie do wymogów regionalnego rynku pracy zwiększający szanse na zatrudnienie poprzez wysokiej jakości szkolenia zawodowe.

Kod CPV

80000000-4

Nazwa kodu CPV

Usługi edukacyjne i szkoleniowe

Miejsce i sposób składania ofert

Termin i sposób składania ofert:

- a). ofertę należy złożyć na załączonych formularzach;
- b). ofertę można: dostarczyć kurierem, operatorem pocztowym lub osobiście do biura Zamawiającego, ul. Korzeniowskiego 1, 70-211 Szczecin, pokój 188 a, w dni powszednie w godzinach od 8.00 do 16.00;
- c). ofertę należy dostarczyć do biura Zamawiającego nie później niż do 29.12.2017 r. do godz. 14.00
- d). ofertę należy dostarczyć w zamkniętej, nieprzezroczystej kopercie z napisem: „oferta dot: RPZP.08.06.00-IP.02-32-K124/17
- d). W razie pytań dotyczących niniejszego zapytania prosimy o kontakt z Izą Opas - Zajdlewicz nr. tel. 91 434 21 87 w dni robocze 08.00-16.00

Osoba do kontaktu w sprawie ogłoszenia

Iza Opas – Zajdlewicz

Nr telefonu osoby upoważnionej do kontaktu w sprawie ogłoszenia

tel. 91 434 21 87

Skrócony opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług trenerskich w ramach projektu "Kadry hotelarstwa i gastronomii" zgodnie z opisem zamówienia:

- 1). Barman- 2 grupy po 32 h (2 edycje x 4 dni x 8h)
- 2). Kelner - 4 grupy po 32 h (4 edycje x 4 dni x 8h)
- 3). Sommelier - 2 grupy po 32 h (2 edycje x 4 dni x 8h)
- 4). Recepcjonista - 3 grupy po 32 h (3 edycje x 6 dni x 8 h)
- 5). Organizator usług cateringowych – 2 grupy po 48 h (3 edycje x 6 dni x 8 h)
- 6). Animator rekreacji i organizacji czasu wolnego – 4 grupy po 48 h (4 edycje x 6 dni x 8 h)

Jednostka miary to „godzina lekcyjna”(45 minut).

Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert na poszczególne rodzaje szkoleń zawartych w treści Zapytania ofertowego.

Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienia usługi trenera/ów w wymiarze zgodnym z poniższą specyfikacją (1h = 45 minut) w celu przeprowadzenie szkoleń w ramach projektu "Kadry hotelarstwa i gastronomii" zgodnie z poniższą specyfikacją :

1). Barman - 2 grupy po 32 h (2 edycje x 4 dni x 8h)

Szkolenia organizowane będzie w dwóch trybach (w zależności od potrzeb grupy docelowej):

- weekendowym (sobota-niedziela);
- w dni robocze;

Szkolenia będą odbywały się w terminach:

I edycja: I kwartał 2018, miejsce szkolenia: Szczecin lub inne miejsca dogodne dla uczestników szkolenia (w województwie zachodniopomorskim)

II edycja: III kwartał 2018 miejsce szkolenia: Szczecin lub inne miejsca dogodne dla uczestników szkolenia (w województwie zachodniopomorskim)

2). Kelner - 4 grupy po 32 h (4 edycje x 4 dni x 8h)

Szkolenia organizowane będzie w dwóch trybach (w zależności od potrzeb grupy docelowej):

- weekendowym (sobota-niedziela);
- w dni robocze;

Szkolenia będą odbywały się w terminach:

I edycja: I kwartał 2018; miejsce szkolenia: Szczecin lub inne miejsca dogodne dla uczestników szkolenia (w województwie zachodniopomorskim)

II edycja: II kwartał 2018; miejsce szkolenia: Szczecin lub inne miejsca dogodne dla uczestników szkolenia (w województwie zachodniopomorskim)

III edycja: IV kwartał 2018; miejsce szkolenia: Szczecin lub inne miejsca dogodne dla uczestników szkolenia (w województwie zachodniopomorskim)

IV edycja: I kwartał 2019; miejsce szkolenia: Szczecin lub inne miejsca dogodne dla uczestników szkolenia (w województwie zachodniopomorskim)

3). Sommelier - 2 grupy po 32 h (2 edycje x 4 dni x 8h)

Szkolenia organizowane będzie w dwóch trybach (w zależności od potrzeb grupy docelowej):

- weekendowym (sobota-niedziela);
- w dni robocze;

Szkolenia będą odbywały się w terminach:

I edycja: I kwartał 2018, miejsce szkolenia: Szczecin lub inne miejsca dogodne dla uczestników szkolenia (w województwie zachodniopomorskim)

II edycja: IV kwartał 2018; miejsce szkolenia: Szczecin lub inne miejsca dogodne dla uczestników szkolenia (w województwie zachodniopomorskim)

4). Recepcjonista - 3 grupy po 32 h (3 edycje x 6 dni x 8 h)

Szkolenia organizowane będzie w dwóch trybach (w zależności od potrzeb grupy docelowej):

- weekendowym (sobota-niedziela);
- w dni robocze;

Szkolenia będą odbywały się w terminach:

- I edycja: I kwartał 2018; miejsce szkolenia: Szczecin lub inne miejsca dogodne dla uczestników szkolenia (w województwie zachodniopomorskim)
- II edycja: III kwartał 2018; miejsce szkolenia: Szczecin lub inne miejsca dogodne dla uczestników szkolenia (w województwie zachodniopomorskim)
- III edycja: II kwartał 2019; miejsce szkolenia: Szczecin lub inne miejsca dogodne dla uczestników szkolenia (w województwie zachodniopomorskim)

5). Organizator usług cateringowych – 2 grupy po 48 h (3 edycje x 6 dni x 8 h)

Szkolenia organizowane będzie w dwóch trybach (w zależności od potrzeb grupy docelowej):

- weekendowym (sobota-niedziela);
- w dni robocze;

Szkolenia będą odbywały się w terminach:

- I edycja: I kwartał 2018, miejsce szkolenia: Szczecin lub inne miejsca dogodne dla uczestników szkolenia (w województwie zachodniopomorskim)
- II edycja: I kwartał 2019, miejsce szkolenia: Szczecin lub inne miejsca dogodne dla uczestników szkolenia (w województwie zachodniopomorskim)

6). Animator rekreacji i organizacji czasu wolnego – 4 grupy po 48 h (4 edycje x 6 dni x 8 h)

Szkolenia organizowane będzie w dwóch trybach (w zależności od potrzeb grupy docelowej):

- weekendowym (sobota-niedziela);
- w dni robocze;

Szkolenia będą odbywały się w terminach:

- I edycja: I kwartał 2018; miejsce szkolenia: Szczecin lub inne miejsca dogodne dla uczestników szkolenia (w województwie zachodniopomorskim)
- II edycja: II kwartał 2018; miejsce szkolenia: Szczecin lub inne miejsca dogodne dla uczestników szkolenia (w województwie zachodniopomorskim)
- III edycja: I kwartał 2019; miejsce szkolenia: Szczecin lub inne miejsca dogodne dla uczestników szkolenia (w województwie zachodniopomorskim)
- IV edycja: II kwartał 2019; miejsce szkolenia: Szczecin lub inne miejsca dogodne dla uczestników szkolenia (w województwie zachodniopomorskim)

Kryteria oceny i opis sposobu przyznawania punktacji:

Wymagania stawiane Wykonawcom:

- 1) Doświadczenie zawodowe:
 - a). Trenerzy muszą posiadać wykształcenie co najmniej średnie.
 - b). Trenerzy muszą posiadać doświadczenie zawodowe w danym obszarze szkoleniowym na który składają ofertę
 - c) Od każdego z trenerów wymagane jest minimum 2 letnie doświadczenie zawodowe w zakresie prowadzenia szkoleń w danym module szkoleniowym, na który składają ofertę.
- 2). Po stronie trenera realizującego szkolenie leży zorganizowanie i opłacenie dojazdu oraz noclegu (jeżeli istnieje taka konieczność) do miejsca szkolenia, w którym prowadził będzie zajęcia.

Istnieje możliwość przedłożenia oferty na jedno lub kilka szkoleń.

Rzeczywiste zaangażowanie wybranych trenerów w realizację szkoleń będzie wynikało z ich dyspozycyjności oraz możliwości realizacyjnych.

Szczegóły oceny posiadanego doświadczenia zawodowego zostały przedstawione w części Zapytania pt: Kryteria oceny ofert.

Kryteria oceny ofert

Ocenię podlegają wyłącznie oferty kompletne, zgodnie z treścią i przedmiotem zamówienia oraz spełniające określone w Zapytaniu ofertowym wymagania.

1. Cena (C) – 40%.

Ocena nastąpi w oparciu o dane z załącznika nr 1 – Wykonawca, który zaproponuje najniższą cenę brutto¹ za 1 godzinę pracy trenera, tj. 45 minut, otrzyma 40 pkt., natomiast pozostali Wykonawcy zdobędą odpowiednią liczbę punktów wynikającą z poniższego wyliczenia:

$$C = C_n / C_o \times 40$$

gdzie C = przyznane punkty za cenę,

C_n = najniższa cena ofertowa (brutto) spośród ważnych ofert, C_o = cena badanej oferty.

2. Doświadczenie Wykonawcy (D) – 30%

Ocena nastąpi w oparciu o dane z załącznika nr 2 – zostaną przyznane punkty za posiadane doświadczenie w postaci liczby szkoleń przeprowadzonych w danym zakresie tematycznym szkolenia.

Łączna liczba przeprowadzonych szkoleń min. 8-godzinnych w tematyce danego szkolenia:

0- 1 szkoleń: 0 punktów

¹ Wskazana w Formularzu oferty cena brutto powinna obejmować wszystkie koszty w tym również koszt podatku VAT (jeśli Wykonawca jest jego płatnikiem), a także ewentualne składki ZUS i zaliczki na podatek dochodowy (jeśli dotyczy).

2 –7 szkoleń:	10 punktów
8 –12 szkoleń:	20 punktów
Powyżej 12 szkoleń:	30 punktów (max. pkt dla Wykonawcy)

3. Program szkolenia (P) – 20%

Wykonawca, który opracuje program dla danego szkolenia, otrzyma punkty za jakość sporządzonego programu. Punkty przyzna komisja ekspertów powołana do oceny programów szkoleniowych.

- 1 pkt – program zawiera błędy poważne;
- 2-6 pkt – program zawiera błędy, które nie wpływają na ogólną jakość; liczba błędów jest większa niż 5;
- 7-11 pkt – program zawiera błędy, które nie wpływają na ogólną jakość; liczba błędów nie przekracza 5;
- 12-16 pkt – program nie zawiera błędów jednak jej jakość jest średnia;
- 17-19 pkt – program jest dobrej jakości,
- 20 pkt – program jest bardzo dobrej jakości.

Program należy złożyć na załączniku nr 4 do części I Zapytania ofertowego.
Brak przesłanego Programu szkolenia będzie skutkowało odrzuceniem oferty.

5. Dostępność usług Wykonawcy (U) – 10 %

Ocena nastąpi w oparciu o oświadczenie z załącznika nr 5 do części Wykonawca powinien oświadczyć w ofercie, iż gwarantuje dostępność szkoleń w danym module tematycznym, przy czym dostępność usług oznacza, że trener w czasie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych od zgłoszenia przez Zamawiającego zapotrzebowania na jego usługę, rozpocznie realizację szkolenia (dotyczy okresu realizacji projektu).

W przypadku, gdy Wykonawca da gwarancję większej dostępności, czyli krótszy niż 14 dni termin na rozpoczęcie realizacji szkolenia, wówczas jego oferta otrzyma dodatkowe punkty w ocenie.

Sposób przyznawania punktów:

- 0 pkt – za zadeklarowanie dostępności 14 dni
- 2 pkt – za zadeklarowanie dostępności 11 dni
- 4 pkt – za zadeklarowanie dostępności 8 dni
- 6 pkt – za zadeklarowanie dostępności 5 dni
- 8 pkt – za zadeklarowanie dostępności 2 dni
- 10 pkt – za zadeklarowanie dostępności 1 dzień

Wykonawca powinien oświadczyć, że gwarantuje dostępność swoich usług w czasie nie dłuższym niż 14 dni. Tym samym maksymalna liczba dni, po której Wykonawca deklaruje gotowość do rozpoczęcia świadczenia usługi nie może być większa niż 14.

Łącznie badana Oferta otrzyma punkty według następującego wzoru:

$$SP = C + D + P + U$$

SP - suma punktów

C – liczba punktów uzyskanych w kryterium Ceny,

D – liczba punktów uzyskanych w kryterium Doświadczenie trenerów,

P – liczba punktów w kryterium Program szkolenia,

U – liczba punktów uzyskanych w kryterium Dostępność usług Wykonawcy.

Warunki udziału w postępowaniu

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają poniższe warunki:

- a. Posiadającą minimum 2 letnie doświadczenie zawodowe w realizacji szkoleń - warunek konieczny - weryfikowane na podstawie załącznika nr 2
- b. Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej prawidłowe wykonanie zamówienia - warunek konieczny - weryfikowane na podstawie załącznika nr 5
- d. Przyjmują do wiadomości i zaakceptują istotne postanowienia umowy – weryfikowane na podstawie załącznika nr 9 pt: Istotne Warunki Umowy
- f. Dostarczą kompletną ofertę zgodnie z niniejszym Zapytaniem ofertowym.

Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu:

1. Spełnienie powyższych warunków Zamawiający oceni na zasadzie spełnia/nie spełnia. Oznacza to, że oferta Oferenta, który nie spełni powyższych kryteriów zostanie odrzucona.
2. Niezwłocznie po rozstrzygnięciu procedury Zamawiający upubliczni informację o wynikach postępowania, zgodnie z wytycznymi w tym zakresie.
3. W przypadku gdy cena brutto zaoferowana przez Wykonawcę/Oferenta, który uzyskał najwyższą liczbę punktów w ocenie ofert, będzie wyższa niż cena wynikająca z budżetu projektu, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zaproponowania temu Wykonawcy rozliczenia jego usług według maksymalnej stawki przyjętej w budżecie w projekcie. W przypadku uzyskania zgody Wykonawcy na zmniejszenie ceny, rozliczenie nastąpi według zaproponowanej stawki. Brak takiej zgody skutkowało będzie unieważnieniem tej części zapytania ofertowego.
4. Po wyborze najkorzystniejszych ze złożonych ofert Zamawiający zastrzega sobie możliwość podpisania umowy na 6 pierwszych szkoleń rozpoczynających się w I kwartale 2018 r.
5. Zamawiający zastrzega możliwość zmian treści umów z Wykonawcami pod warunkiem wystąpienia przesłanek uzasadniających takie zmiany, takich jak np.: zmiana terminu realizacji projektu, zmiana liczby osób uczestniczących w projekcie czy też zmiany we wniosku o dofinansowanie ww. projektu spowodowane zmianami w wytycznych dotyczących realizacji umowy o dofinansowanie ww. projektu.
6. Zamawiający może w toku badania i oceny ofert żądać od Oferentów wyjaśnień oraz dokumentów dotyczących treści złożonych ofert.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od podpisania umowy w przypadku nie zaakceptowania przez Wykonawcę istotnych warunków umowy w terminie 7 dni kalendarzowych (liczonych od dnia przekazania informacji o wyborze). Zamawiający może wybrać kolejną ofertę o najwyższej punktacji spośród pozostałych ofert.
8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia zapytania ofertowego w każdym momencie bez podawania przyczyny. W przypadku unieważnienia postępowania, Zamawiający nie ponosi kosztów postępowania.

Wykluczenia

Zgodnie z wytycznymi, z udziału w niniejszym postępowaniu wykluczeni są Wykonawcy powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- b. posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ w wytycznych programowych;
- c. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- d. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Załączniki do zapytania ofertowego:

Formularz oferty z załącznikami 1-8

Załącznik nr 9 - Istotne postanowienia umowy.

Złożenie zapytania ofertowego, jak też otrzymanie w wyniku zapytania oferty cenowej, nie jest równoznaczne ze złożeniem zamówienia i nie łączy się z koniecznością wobec Zamawiającego zawarcia umowy.